



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»
(СПбГТИ (ТУ))

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

**Дисциплины
МЕНЕДЖМЕНТ**

**Специальность
080100 - Менеджмент
080111 — Маркетинг
080300 - Экономика
080500 – Реклама
Заочное отделение**

Факультет **экономики и менеджмента**
Кафедра **менеджмента и маркетинга**

Санкт-Петербург
2015

Содержание

1. Общие указания	2
2. Комментарии к написанию разделов курсовой работы	3
3. Образец заполнения задания	5

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Система курсовых работ (проектов) позволяет закреплять теоретические знания студентов, формировать у них умение применять знания при решении прикладных задач, подготавливает к выполнению дипломного проекта и к самостоятельной работе по избранному направлению, способствует развитию творческих способностей.

Курсовая работа по дисциплине представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента, являясь важным элементом учебного процесса.

Целью курсовой работы является дальнейшее углубление и закрепление знаний студентов в области менеджмента. Курсовая работа способствует формированию правильного понимания социально-экономического значения рассматриваемого круга вопросов, приобретению навыков самостоятельного изучения теоретического материала и практического использования методологии менеджмента в профессиональной деятельности. В курсовой работе студент сможет сформулировать и обосновать собственные выводы.

Выполнение курсовой работы должно закрепить полученные студентом теоретические знания по дисциплине "Менеджмент" и «Основы теории управления» привить навыки к самостоятельной разработке комплексных вопросов управления социально-экономическими процессами в организации на основе полученных в процессе обучения теоретических навыков. Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с учебным планом и программой курса. Они определяют цели, основную тематику, объем, структуру и содержание курсовой работы, требования к ней, порядок оформления, выполнения и защиты курсовой работы

Курсовая работа разрабатывается на основе индивидуального задания, которое содержит перечень подлежащих рассмотрению и анализу фрагментов управленческой деятельности. При выполнении работы используются литературные и нормативно-справочные материалы.

В ходе курсового проектирования студент должен проявить способности проведения самостоятельных исследований в области методологии и практики управления, организационного проектирования и самостоятельной работы со специальной и нормативно-справочной литературой.

Данные методические указания содержат общие положения и требования по разработке курсового проекта, являющиеся обязательными независимо от особенностей конкретных тем и направлений, выбранных для

проектирования. В зависимости от специфики курсового проекта по согласованию с руководителем возможна дальнейшая конкретизация положений, излагаемых в данных методических указаниях.

Курсовая работа оформляется на стандартных листах бумаги формата А4. В начале дается оглавление с указанием страниц, а в конце - перечень использованной литературы. В тексте работы должны быть сделаны ссылки на используемую литературу и материалы; Номер литературного источника по перечню проставляется в квадратных скобках. В работе допускаются только общепринятые сокращения. Курсовая работа должна содержать следующие разделы:

Раздел 1. Теоретическая часть

Раздел 2. Кейс-ситуация. Практическая часть. Раздел содержит описание конкретной ситуации, в которой необходимо разобраться и оформить свое управленческое решение.

Присылаемая на проверку работа обязательно должна содержать титульный лист и лист задания, с полным описанием варианта.

Комментарии к написанию разделов курсовой работы

Теоретическая часть.

Каждому студенту, в соответствии с его вариантом, выдается индивидуальное задание на написание реферативного обзора по конкретному фрагменту теории управления.

Чтобы ответ был полным, к заданию прилагается перечень основных вопросов, который студенту следует проработать самостоятельно. Ваша задача концептуально описать основную идею (проблему) обозначенную в задании. Для того, чтобы раскрыть заданную тему вам необходимо структурировать теоретическую часть, разбив ее на подразделы. В изложении материала должна присутствовать логика изложения.

В тексте должны присутствовать составленные вами схемы, рисунки или таблицы, иллюстрирующие смысл и логику изложенного материала. Схемы и таблицы должны быть результатом вашей собственной работы, а не скопированы из источников. Это повышает оригинальность теоретической части работы и, соответственно, балл, на который она будет оценена

Примечание. Минимальные требования к теоретической части. В тексте должна присутствовать:

одна авторская схема, отражающая содержание раздела и логическую связь его подразделов;

одна авторская таблиц, отражающая то, как студент понял изложенный материал, и к каким выводам пришел.

Теоретическая часть проверяется на «анти плагиат», поэтому не отформатированный текст, исполненный различными шрифтам, не засчитывается. При использовании цитат из предложенных источников, должны быть оформлены соответствующие ссылки.

Кейс-ситуация. Практическая часть.

В практической части курсовой работы от вас требуется применить полученные при написании теоретической части знания на практике и принять обоснованное управленческое решение.

Вам задается конкретная ситуация (кейс), в которой необходимо принять управленческое решение.

Необходимо:

1. разобраться в ситуации;
2. сформулировать проблему;
3. описать ограничения и показатель (критерий), ориентируясь на который вы будете делать выбор;
4. предложить альтернативные варианты выхода из ситуации;
5. для каждого варианта оценить критерий и ограничения;
6. выбрать наиболее оптимальный вариант и сформулировать ваше управленческое решение;
7. сделать выводы.

ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Минобрнауки России

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

УГС

Специальность

Факультет
Кафедра

Экономики и менеджмента
Управления персоналом и рекламы

Учебная дисциплина

Курс

Группа

Студент

Вариант 11

1 Теоретическая часть.

Конфликты и стратегия их преодоления

Внутриорганизационные конфликты. Определение понятия “конфликт”. Конструктивное и деструктивное значение конфликта. Внутриличностные и межличностные конфликты. Возникновение и развитие конфликта. Этапы развития конфликта.

Стратегия преодоления конфликтов: ухода от конфликта, уступки, силовое решение, примирение, окончательное разрешение. Стратегии управления конфликтами: предупреждения и разрешения.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов и стрессов

Сущность и функции переговоров. Виды переговоров: позиционные и рациональные. Стадии переговорного процесса.

2 Кейс-ситуация. Практическая часть

Ознакомьтесь с ниже приведенной ситуацией

Совещание у директора фирмы «Атлант». Подводились итоги работы за первый квартал текущего года. Ситуация на рынке холодильников изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора И.И.Петрова. В свою очередь И.И.Петров уведомил участников совещания о том, что уже в

январе у него появилась тревога, по поводу реализации холодильников, и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В.П.Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Возник конфликт.

Дайте развернутый анализ ситуации, осветив в том числе, следующие моменты.

- 1. Определите природу и тип конфликта (причины, объект, субъект).*
- 2. Оцените характер конфликта*
- 3. В чем, по-вашему, первопричина конфликта*
- 4. Разработайте модель эффективного управления конфликтом*

Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник для вузов по направлению подготовки "Экономика" и спец. "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр; М.: ИНФРА-М, 2010. - 575 с.: ил.
 2. Менеджмент: учебно-практическое пособие для вузов по экономическим спец. / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов, И. В. Вдовина и др. - М.: Вузовский учебник; М.: ИНФРА-М, 2011. - 283 с.: ил. - (Вузовский учебник).
 3. Мескон, Майкл Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М.; СПб.; Киев : Издат. дом "Вильямс", 2009. - 665 с. : ил. - Парал. тит. л. на англ. яз.
 4. Основы менеджмента [Текст] : учебное пособие / под ред. И. Ю. Солдатовой, М. А. Чернышева. - 2-е изд. - М. : Издат.-торг. корпорация "Дашков и К" ; Ростов н/Д : Академцентр, 2010. - 270 с. : ил.
- б) дополнительная литература:
1. Герчикова, И. Н. Менеджмент: учебник для вузов по спец. экономики и управления (060000) / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 500 с. : ил. - (Золотой фонд российских учебников).
 2. Дорофеев, В. Д. Менеджмент: учебное пособие для вузов по спец. "Менеджмент организации" / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестоपाल. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 439 с. : ил. - (Высшее образование).
 - 3 Интернет источники.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Требования к аппаратному обеспечению не предъявляются.

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows 7 Professional, СУБД Microsoft Office Access 2007, текстовый процессор Microsoft Office Word 2007, графический пакет Microsoft Office Visio 2007, презентационная программа Microsoft Office PowerPoint 2007.

Дата выдачи задания

Дата представления проекта к защите

Заведующий кафедрой

(подпись, дата)

П.П.Табурчак

Лектор,
доцент

(подпись, дата)

Л.А.Овчинникова

Задание принял к выполнению

(подпись, дата)