2806

Министерство транспорта Российской Федерации Федеральное агентство железнодорожного транспорта

государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Кафедра «Философии и истории науки»

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Методические указания к изучению дисциплины для студентов всех специальностей заочной формы обучения

Составитили: Л.П. Овчинникова

С.Н. Козлова

Л.Ф. Красинская

Психология и педагогика: методические указания к изучению дисциплины для студентов всех специальностей заочной формы обучения / составители: Л.П. Овчинникова, С.Н. Козлова, Л.Ф. Красинская. — Самара: СамГУПС, 2011. — 24 с.

Утверждены на заседании кафедры 17 февраля 2011 г., протокол № 6 . Печатаются по решению редакционно-издательского совета университета.

Методические указания для студентов заочной формы обучения по курсу «Психология и педагогика», позволяющие более глубоко изучить и освоить курс и являются одним из этапов в подготовке к экзаменам.

Составители: к.п.н., доцент Л.П. Овчинникова к.п.н., доцент С.Н. Козлова к.п.н., доцент Л.Ф. Красинская

Рецензенты: д.ф.н., профессор СамГУПС Н.И. Грибанов; к.и.н, доцент кафедры «Философии и истории науки» СамГУПС Е.Н. Шматов

Подписано в печать 16.05.2011. Формат $60\times90^{-1}/_{16}$. Усл. печ. л. 1,5. Тираж 300 экз. Заказ № 128.

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с образовательным стандартом учебная дисциплина «Психология и блок социально-гуманитарных соответствующих педагогика» входит наук, интеллектуальному, нравственному и эстетическому развитию личности, повышению образованности будущего специалиста уровня как важного условия его профессиональной пригодности.

Наша сложная, многообразная жизнь постоянно ставит перед человеком массу проблем как профессиональных, так и личностных. Курс психологии и педагогики охватывает вопросы, связанные с пониманием природы психики, формированием личности, психических процессов и свойств личности, межличностных отношений.

Цель курса — вооружение будущего специалиста системой психологопедагогических знаний, навыков и умений, формирование у него психологической культуры, психологической компетентности в профессиональной деятельности, умения представить себя на рынке труда.

Психологическая компетентность – комплекс знаний и умений по психологии, необходимый для решения задач в различных областях деятельности.

Глубокое усвоение психологических знаний невозможно без самостоятельного литературы изучения навыками практического овладения использования приобретённых знаний. Основным видом деятельности студентов-заочников является самостоятельная работа на основе лекционного курса, семинарских занятий, изучения рекомендованной литературы И выполнение контрольной работы. дисциплины и темы для контрольной работы подготовлены в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта и с учётом статуса студента, обучающегося на заочной форме.

Студент предъявляет контрольную работу на кафедру для рецензирования в установленные сроки. До зачета преподаватель проводит собеседование по работе.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение контрольной работы должно помочь студентам-заочникам освоить психолого-педагогические знания и приобрести умение применять свои знания в практической деятельности.

Тема контрольной работы выбирается студентом в соответствии с последней цифрой шифра. Объём выполненной контрольной работы не должен превышать 8–10 листов.

Приступая к работе по написанию контрольной работы, необходимо изучить общие подходы к рассматриваемой проблеме, используя учебные пособия и учебники для высшей школы по курсу общей психологии и педагогики.

Выполняя контрольную работу, студенты могут использовать кроме рекомендованной литературы дополнительные источники, освещающие отдельные проблемы психологической и педагогической наук.

Прежде чем приступить к написанию контрольной работы, необходимо выполнить следующее: подобрать по теме необходимую литературу и глубоко изучить её; хорошо продумать и составить подробный план работы; подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых авторами тех или других положений; сопоставить рассматриваемые в литературе факты, выделив в них общее и особенное, обобщить изучаемый материал в соответствии с намеченным планом контрольной работы.

ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

ТЕМА 1. Ощущение, восприятие как основа отражения реальности

- 1. Ощущения, их виды и основные свойства.
- 2. Восприятие, его разновидности и уровни. Учет закономерностей восприятия в профессиональной деятельности.
- 3. Развитие социальной перцепции как необходимое условие профессиональной компетенции.

Ощущение и восприятие считаются базовыми психическими процессами, обеспечивающими познание как отдельных свойств предметов и явлений, так и создание их целостных образов. Физиологической основой ощущения и восприятия является нервный процесс, возникающий при действии раздражителя на определенный анализатор (зрительный, слуховой, обонятельный и т. п.) или на несколько анализаторов. Рассматривая классификацию ощущений, важно дать характеристику экстероцептивных, интероцептивных и проприоцептивных ощущений. Восприятия возникают не только на уровне сознательного опознания, но и на подпороговом уровне. В профессиональной деятельности важно учитывать такие свойства восприятия, как его осмысленность, избирательный характер, зависимость от индивидуально-психологических особенностей личности, его прошлого опыта. Особое значение для профессиональной успешности человека имеет социальная перцепция — способность адекватно воспринимать и понимать других людей в процессе межличностного взаимодействия с ними.

- 1. Психология ощущений и восприятия /под. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер. М., 2002.
- 2. Крейг Г. Психология развития : пер. с англ. СПб., 2007.
- 3. Познавательные процессы: ощущение, восприятие / под ред. А.В. Запорожца. М., 1982.
 - 4. Рогов Е. Психология познания. М., 2001.
 - 5. Солсо Р.Л. Когнитивная психология. СПб., 2006.

ТЕМА 2. Виды и свойства внимания. Роль внимания

в производственной деятельности

- 1. Сущность внимания и его значение в жизни человека.
- 2. Характеристика внимания, его виды и свойства.
- 3. Роль внимания в профессиональной деятельности работника железнодорожного транспорта.

Внимание есть не что иное как направленность и сосредоточенность сознания человека на определенные объекты при одновременном отвлечении от других. Физиологический процесс внимания связан с возникновением устойчивого очага возбуждения в коре головного мозга, когда все нервные процессы концентрируются в одной области. В контрольной работе важно дать характеристику основных видов внимания: непроизвольного, произвольного, послепроизвольного и указать факторы, способствующие привлечению и удержанию внимания. Раскрывая тему, продумайте, каким образом такие свойства внимания, как направленность, объем распределения, быстрота переключения, устойчивость, колебательный характер и др., влияют на успешное выполнение профессиональной деятельности работников железнодорожного транспорта.

Литература

- 1. Волков Б.С. Психология развития человека. М., 2004.
- 2. Психология внимания: хрестоматия /под. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер. М., 2005.
- 3. Хрестоматия по вниманию. М., 1976.

ТЕМА 3. Память, пути повышения продуктивности запоминания

- 1. Основные процессы и виды памяти.
- 2. Физиологический механизм и теории памяти.
- 3. Способы развития и управления памятью.

Память – это важнейший познавательный процесс, позволяющий человеку закреплять, сохранять и воспроизводить прошлый опыт. В контрольной работе важно характеристику основным процессам (кодирование, хранение, извлечение, забывание), типам памяти (наглядно-образная, словесно-логическая, И видам эмоциональная; кратковременная, долговременная, оперативная память и т. д.). Желательно проанализировать научные теории, объясняющие механизм памяти: физиологическую, биохимическую, собственно психологическую, в основе которой лежит деятельностный подход к пониманию психических процессов. Определите причины, влияющие на продуктивность памяти, и выявите эффективные способы и приемы управления памятью (установка на запоминание, структурирование текста, его сокращение, активное повторение, использование мнемотехнических приемов и др.).

- 1. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. М., 1980.
- 2. Иванов М. Техника эффективного запоминания в бизнесе, учебе, деловом общении, повседневной жизни. М., 1996.
 - 3. Лапп Д. Искусство помнить и забывать. СПб., 1995.
 - 4. Лурия А.Р. Маленькая книжка о большой памяти. М., 1994.
 - 5. Развитие памяти для «чайников». М., 2004.
 - 6. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2006.

ТЕМА 4. Мышление как высший познавательный процесс

- 1. Виды мышления и мыслительные операции.
- 2. Этапы мыслительной деятельности. Роль интуиции в мышлении.
- 3. Характеристика дивергентного (творческого) мышления и его значение в профессиональной деятельности.

Мышление возникает на основе чувственного опыта, но далеко выходит за его пределы, позволяя человеку устанавливать связи и отношения между познаваемыми объектами. В контрольной работе важно описать стадии развития мышления в онтогенезе, дать характеристику основным видам мышления: наглядно-действенного, наглядно-образного, словесно-логического; теоретического и практического; а также раскрыть специфику базовых мыслительных операций: анализа, синтеза, сравнения, обобщения, абстрагирования. Рассматривая этапы мыслительной деятельности, обратите внимание на роль интуиции в решении интеллектуальных и творческих задач. Дайте характеристику дивергентного мышления (оригинальность, способность видеть объект под новым углом зрения, способность к «сцеплению» информации, ассоциативность, умение генерировать идеи и т. д.). Определите круг профессиональных задач, для решения которых необходим о творческое мышление.

Литература

- 1. Выготский Л.С. Мышление и речь. М., 1995.
- 2. Вагин И. Умейте мыслить гениально. СПб., 2004.
- 3. Бьюзен Т. Суперинтеллект. Минск, 2005.
- 4. Серьезное творческое мышление. Минск, 2005.
- 5. Спиридонов В.Ф. Психология мышления: решение задач и проблем. М., 2006.
- 6. Тайна мышления: Популярная психология. М., 2006.

ТЕМА 5. Воображение и инженерное творчество

- 1. Природа воображения, виды воображения.
- 2. Возможности развития воображения.
- 3. Роль воображения в инженерном творчестве.

Главное отличие человека как существа социального заключается в способности создавать в сознании новый образ, который пока ещё не существует в реальности. Процесс создания новых психических образов получил название «воображение». Воображение формируется В процессе При жизнедеятельности человека. самостоятельной работе определите психофизиологические и психические основания его Процессы воображения различаются по степени возникновения. активности, произвольности, что определяет их основные виды; поэтому в процессе работы дайте их основные психологические характеристики. Человек не рождается с развитым воображением, поэтому необходимо определить закономерности обучения). формирования (роль восприятия, речи, Инженерная деятельность предполагает способность к техническому творчеству, что является профессиональной успешности. При рассмотрении этого вопроса обратите внимание на теории Г. Уоллеса, Г.С. Альтшуллера.

Литература

- 1. Богоявленская Д.Б. Психология творческих способностей. М., 2002.
- 2. Вайнцвайг Д. Десять заповедей творческой личности. М., 1990.
- 3. Палагина Н. Воображение у самого истока: Психологические механизмы формирования. М., 1997.
 - 4. Тихомиров О.К. Психология. М., 2006.
- 5. Шевырев А.В. Психология творческого решения проблем, или Книга для тех, кто хочет думать своей головой. Белгород, 1995.

ТЕМА 6. Личность как предмет психологического исследования

- 1. История психологического изучения личности.
- 2. Психологические теории личности.
- 3. Соотношение биологического и социального в развитии человека.

Личность — это социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате освоения им социокультурного опыта. История научного изучения личности философско-литературный, представлена такими периодами, как экспериментальный, гуманистический. Характеризуя психологические теории, можно психодинамическую теорию личности 3. рассмотреть Фрейда, индивидуальную психологию А. Адлера, эго-теорию Э. Эриксона, гуманистическую теорию А. Маслоу и феменологическую К. Роджерса. В заключительной части контрольной работы определите, каким образом в развитии личности соотносятся процессы биологического созревания и социального научения, что в большей степени влияет на становление человека – наследственность или социальная среда, воспитание?

- 1. Айзенк Г. Структура личности. М., 1999.
- 2. Битянова Н. Психология личностного роста. М., 1995.
- 3. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2007.
- 4. Козубовский В.М. Общая психология личности. Минск, 2005.
- 5. Розин В.М. Личность и ее изучение. М., 2004.
- 6. Хухлаева О.В. Психология развития: молодость, зрелость, старость. М., 2002.

ТЕМА 7. Социализация и воспитание личности

- 1. Стадии, механизмы и институты социализации личности.
- 2. Соотношение понятий «социализация» и «воспитание». Основные факторы социализации личности.
- 3. Цели, содержание, принципы воспитания человека. Закономерности и противоречия воспитания.

Социализация – это усвоение индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм и ценностей того общества, к которому он принадлежит. Человек приобретает социальный опыт посредством определенных механизмов: подражания, идентификации, руководства со стороны. Социализация осуществляется в различных социальных институтах – учреждениях, организациях, формальных и неформальных группах. В контрольной работе желательно дать характеристику следующих социализации: макрофакторов (влияние планетарных процессов, мира в целом, страны, общества, государства), мезофакторов (роль типа поселения, этноса, СМИ, религии), микрофакторов (влияние семьи, соседства, группы сверстников, образовательных учреждений, общественных организаций). Воспитание, в отличие от социализации, целенаправленный процесс, призванный корректировать недостатки негативного социального влияния. Цель воспитания – формирование целостной гармоничной личности с учетом ее природных возможностей. Результаты воспитания человека во многом определяются его природными свойствами, своевременностью и качеством воспитательных усилий, активностью личности в саморазвитии и самовоспитании.

- 1. Божович Л. Проблемы формирования личности. М., 1995.
- 2. Гликман И.З. Теория и методика воспитания. М., 2002.
- 3. Козлова О.Н. Введение в теорию воспитания. М., 1994.
- 4. Мишин О. Педагогическая психология воспитания. М., 1997.
- 5. Мудрик А.В. Социализация человека. М., 2004.
- 6. Психология личности /под. ред П.Н. Ермакова, В.А. Лабунской. М., 2008.

ТЕМА 8. Самосознание, самовыражение, самопрезентация личности

- 1. Самосознание как уровень функционирования сознания.
- 2. Самооценка, уровни ее проявления.
- 3. Я-концепция, ее структура и формы проявления.

Самосознание — самый высокоорганизованный процесс, позволяющий формировать образ Я. Ценностное отношение к себе определяет особенности личности, ее поведение, уровень притязаний, который определяет эффективность деятельности. При выполнении контрольной работы, определите не только что такое самооценка, но и уровни ее проявления. Я-концепция — это совокупность различных образов «Я», определяющих поведение личности, ее взаимодействие с другими. «Я-концепция» помогает организовывать свои мысли и действия, способствует формированию самоэффективности.

Литература

- 1. Козубовский В.М. Общая психология: личность. Минск, 2005.
- 2. Столин В.В. Самосознание личности. М., 1983.
- 3. Розин В.М. Личность и ее изучение. М., 2004.
- 4. Михайлов Ф.Г. Сознание и самосознание. М.,1991.
- 5. Психология самосознания. Самара, 2000.

ТЕМА 9. Самоконтроль и защитные механизмы личности

- 1. Самоконтроль в сфере психических явлений и пути его формирования.
- 2. Теории защитных механизмов личности.
- 3. Защитные механизмы и неврозы.

Самоконтроль является условием адекватной, целенаправленной деятельности и поведения личности, выступает как критерий сформированности ее сознания и самосознания. При работе над этими вопросами определите виды самоконтроля (предварительный, текущий, результатирующий, произвольный и непроизвольный) и их проявление в осуществлении психических процессов (восприятие, память, мышление, речь), в реализации волевых действий, а также проявление самоконтроля в различных эмоциональных состояниях личности (самообладание, импульсивность).

При самостоятельной работе над вторым и третьим вопросами определите значение психологических знаний как реакции, используемой личностью для защиты внутренних психических структур, своего «я» от чувства тревоги, вины, гнева, конфликта, фрустрации. Раскройте основные положения теорий защитных механизмов личности (3. Фрейда, А. Фрейд, Э. Бибрилгу и С. Лаготу, М. Кмейн и др.).

- 1. Ахвердова О.А. Дифференциальная психология: теоретические и прикладные аспекты исследования. СПб., 2004.
 - 2. Битянова М.Р. Социальная психология. М., 2002.
- 3. Доценко ЕЛ. Механизмы психологической зашиты от манипулятивного воздействия. М., 1994.
 - 4. Психология индивидуальных различий / под. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер. М., 2002.
 - 5. Никифоров Г.С. Самоконтроль человека. Л., 1989.
 - 6. Орлов Ю.М. Самопознание и самовоспитание характера. М.,1987.
 - 7. Самопознание и защитные механизмы личности. Самара, 2000.

ТЕМА 10. Потребности и мотивы личности

- 1. Потребности, их роль в жизни человека. Виды потребностей.
- 2. Мотивация поведения и деятельности.
- 3. Управление мотивацией как метод повышения эффективности деятельности.

Потребности – исходная форма активности живых существ, динамическое образование, организующее и направляющее познавательные процессы, поведение, деятельность. Потребности многообразны, они не остаются неизменными, меняются и совершенствуются в зависимости от роста общей культуры человека, его знаний о действительности и отношения к ней. При рассмотрении первого вопроса обратите внимание на содержание и значение различных видов потребностей в жизни человека. В мотивации проявляется собственная активность субъекта, побуждающая и определяющая выбор направленности деятельности. Мотивы образуют иерархическую структуру, составляющую мотивационное ядро личности. При рассмотрении второго вопроса обратите внимание на влияние потребностей и мотивов на деятельность личности. Управление мотивацией является важнейшей функцией руководителя. При рассмотрении третьего вопроса определите основные методы и средства стимулирования мотивации.

Литература

- 1. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. М., 1990.
- 2. Здравомыслов А.Г. Потребности. Интересы. Ценности. М., 1986.
- 3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2000.
- 4. Каверин С.Б. Мотивация труда. М., 1998.
- 5. Маслоу А. Мотивация и личность. М., 1998.
- 6. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: В 2 т. М., 1986.

ТЕМА 11. Психология и адаптация личности

- 1. Деятельность как феномен психической жизни личности.
- 2. Формирование навыков.
- 3. Адаптация и дезадаптация личности.

Проблема деятельности является базовой для понимания психической жизни в отечественной психологии. Деятельность — это динамическая система взаимодействия человека с миром. При самостоятельном рассмотрении вопроса обратите внимание на побудительные причины активности человека, их направленность и многообразие. При определении макроструктуры деятельности уделите внимание её операциональному аспекту (психологические функции, действия, операции). Для профессиональной деятельности большое значение имеет формирование навыков, рассмотрите основные механизмы их формирования. Адаптация — процесс эффективного взаимодействия организма со средой, то есть предполагается, что происходит приобретение знаний, умений и навыков, компетентности и мастерства. Изменяется психическая организация человека: когнитивные процессы (сенсорные, перцептивные, мнемонические) и личностные (мотивация, целеполагание, эмоции). Дезадаптация — процесс, приводящий к нарушению взаимодействия со средой.

Литература

- 1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. М., 1980.
- 2. Дерябо С., Ясвин В. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. М., 1996.
- 3. Григорьев Б.В., Чумакова В.И. Праксиология, или как организовать успешную деятельность. М., 2002.
 - 4. Климов Е. Психология профессионала. М., 1996.
- 5. Психологические основы профессиональной деятельности / сост. В.А. Бодров. М., 2007.

ТЕМА 12. Типы темпераментов и индивидуальный стиль деятельности

- 1. Темперамент как биологический фундамент личности.
- 2. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
- 3. Индивидуальный стиль деятельности, особенности его проявления в производственной сфере.

Темперамент — это природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики. Проявление темперамента зависит от свойств нервной системы: силы, подвижности, уравновешенности. Сочетание этих свойств и дает четыре основных типа темперамента: 1) холерический (сильный, подвижный тип нервной системы с преобладанием процессов возбуждения); 2) сангвинический (сильный, подвижный, уравновешенный); 3) флегматический (сильный, инертный тип нервной системы с преобладанием процессов торможения); 4) меланхолический (слабый тип нервной системы, процессы возбуждения и торможения выражены слабо). В контрольной работе важно проследить, каким образом тип темперамента человека влияет на его деятельность и общение. В зависимости от индивидуально-типологических особенностей личности складывается индивидуальный стиль деятельности, то есть система наработанных

способов и приемов, помогающих успешно выполнять конкретную деятельность и компенсирующая недостаточно развитые способности.

Литература

- 1. Темперамент и характер: Психологическая диагностика. М., 2001.
- 2. Купер К. Индивидуальные различия. М., 2000.
- 3. Психология индивидуальных различий / сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, В. Романов. М., 2002.
 - 4. Психология личности / под. ред. П.Н. Ермакова, В.А. Лабунской. М., 2008.

ТЕМА 13. Характер человека, закономерности его формирования

- 1. Сущность, структура и содержание характера.
- 2. Акцентуации характера.
- 3. Закономерности и условия формирования характера человека.

Пол характером понимают совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, проявляющуюся в деятельности и общении. Структура характера обнаруживается в закономерной зависимости между отдельными его чертами. Раскрывая содержание характера, важно определить совокупность черт личности, которые проявляются по отношению к людям, делу, вещам, человека к самому себе. Чрезмерную выраженность отдельных свойств характера, представляющую крайний вариант нормы, называют акцентуацией характера. Раскрывая тему контрольной работы, постарайтесь выявить закономерности формирования И воспитания характера (обусловленность характера темпераментальными особенностями, значимость сенситивных периодов для воспитания базовых черт личности, соотношение процессов воспитания и самовоспитания характера и др.).

Литература

- 1. Батаршев А. Типология характера и личности: практическое руководство. М., 2005.
- 2. Темперамент и характер: Психологическая диагностика. М., 2001.
- 3. Леонгард К. Акцентуированные личности. Киев, 1989.
- 4. Миллер А. Характер, личность, успех. М., 2005.
- 5. Психология индивидуальных различий / сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, В. Романов. М., 2002.

ТЕМА 14. Способности и условия их развития

- 1. Способности, природное и социальное в способностях.
- 2. Способности, их виды и уровни проявления.
- 3. Развитие способностей.

Способности – это индивидуальные особенности личности, которые определяют успешность деятельности. Проблема способностей связана с определением, что более

значимо природное или социальное. В отечественной психологии считается, что предпосылки развития способностей обуславливают, но не определяют одаренность человека. Выполняя контрольную работу, определите в чем разница между задатками и способностями. Многообразие видов деятельностей предполагает и многообразие способностей. Определяя виды способностей, определяйте и истоки их классификации. Способности проявляются на уровнях одаренности специальной и общей, таланта и гениальности. Раскрывая эту проблему, определите условия их проявления. Способности формируются и развиваются прижизненно в результате упражнения, обучения, создания мноообразных форм взаимодействия со средой.

Литература

- 1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. М., 2006.
- 2. Тихомиров О.К. Психология. М., 2006.
- 3. Богоявленская Д.Б. Психология творческих способностей. М., 2002.
- 4. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности. М., 1996.
- 5. Педагогическая психология / под. ред. Н.В. Клюевой. М., 2003.

TEMA 15. Эмоциональная сфера личности. Влияние чувств на деятельность человека

- 1. Виды эмоциональных состояний человека, их психологическая характеристика.
- 2. Роль эмоций и чувств в жизни человека.
- 3. Стресс и психическое здоровье личности.

Под эмоциями понимают субъективное переживание человеком его отношения к действительности, связанное с удовлетворением или неудовлетворением потребностей. Эмоции разнообразны по своим источникам, внешними проявлениями, способам регуляции, что привело к многообразию их классификации. При самостоятельной работе с первоисточниками обратите внимание на психологическую характеристику эмоций чувств, настроений, аффектов, страсти, стресса. Стресс — термин, обозначающий обширный круг состояний, возникающих в ответ на разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Различные формы стресса приводят к изменениям в протекании психических процессов, трансформации мотивационной структуры деятельности, нарушением двигательного и речевого поведения. Оптимизация любого вида деятельности должна включать комплекс мер, предупреждающих причины появления стресса.

- 1. Бурбо Л. Эмоции, чувства и прощение. М., 2005.
- 2. Вилюнас В. Психология эмоций. СПб., 2006.
- 3. Изард К. Психология эмоций. СПб., 2006.
- 4. Кротов В.Г. Государство чувств: Ориентирование во внутреннем мире. М., 1997.
- 5. Психология эмоций: Тексты / сост. В. Вилюнас, Ю. Гиппенрейгер. М., 1993.

ТЕМА 16. Агрессивность, причины агрессивности

- 1. Теория агрессии.
- 2. Причины агрессии.
- 3. Ослабление агрессии.

Агрессия как социально-психологическое явление представляет интерес не только для исследования, но и для практической деятельности людей, т.к. агрессивное поведение создает угрозу жизни людей. При написании контрольной работы обратите внимание на существование множества теорий агрессии: теории инстинктивной агрессии, биологические теории агрессии, социальные теории агрессии. Причины агрессии многочисленны: аверсивные факторы (боль, невыносимая жара, атакующее поведение, теснота); социальные (массовая культура, телевидение, групповые влияния и др.) Ослабление агрессии возможно при использовании различных методов: катарсис научение неагрессивному поведению, выявление и закрепление реакций, несовместимых с агрессией.

Литература

- 1. Паренс Г. Агрессия наших детей. М.,1997.
- 2. Тревога и тревожность: хрестоматия / сост. В.А. Астапов. М., 2008.

ТЕМА 17. Стресс и его профилактика

- 1. Понятие и природа возникновения стресса
- 2. Причины и источники стресса.
- 3. Методы профилактики стресса.

Стресс — общая реакция организма под влиянием субъективно значимых для каждого человека и зависящих от ситуации воздействий — стрессоров. Стрессоры могут быть кратковременными (страхи, боли, неудачи, дефицит времени) и долговременными (конфликтные ситуации, длительные нервно-психические перегрузки). Последствия воздействия стрессоров на организм человека различны в зависимости от фазы развития стресса. Факторы, вызывающие стресс, бывают организационные и личностные. А признаки, характеризующие стресс, бывают физиологические и психологические. Незначительные стрессовые состояния неизбежны и безвредны, но чрезмерный стресс создает проблемы для личности: приводят к изменениям протекания психических процессов, трансформации мотивационной структуры деятельности, нарушению двигательного и речевого поведения. Оптимизация любого вида деятельности должна включать комплекс мер, предупреждающих причины стресса.

- 1. Бурбо Л. Эмоции, чувство, прощение. М., 2005.
- 2. Вилюнас В. Психология эмоций. СПб., 2006.
- 3. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб., 2007.

- 4. Организационный стресс. Теории исследования и практическое применение / пер. с анг. Кэри Л. Купер, Филипп Дж. Дэйв, Майк п. О' Драйсколл. Харьков., 2007.
 - 5. Золотова Т.Н. Психология стресса. М., 2008.
- 6. Семенов П. Как защититься от стресса? Практические рекомендации. Ростовн/Д., 2007.

ТЕМА 18. Профессиональная я-концепция: факторы и механизмы

- 1. Я-концепция как поведенческая программа личности.
- 2. Карьера как деятельность, позволяющая человеку реализовывать свои способности.
 - 3. Условия успешной реализации карьеры.

Я-концепция – важнейший структурный элемент психологического облика личности, определяющий поведенческие программы, на основе которых он строит взаимодействие с другими людьми. При выполнении контрольной работы определите механизмы формирования профессиональной Я-концепции: идентификация, профессионально-деятельностные (обучение, карьера, профессиональные роли, кризисы, утрата и изменение профессии). Термин карьера имеет несколько значений: успешное продвижение в каком-либо роде деятельности, достижение известности и славы. Третье значение – деятельность с помощью которой человек продает свои способности. Выполняя контрольную работу, определите как выбранное дело оказывает влияние на статус в обществе, Я-концепцию, самооценку. Условия реализации карьеры являются: оценка своих способностей, определение ценности и интересов, оценка половых и культурных факторов, анализ рынка труда.

Литература

- 1. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2008.
- 2. Психологические основы профессиональной деятельности / сост. В.А. Бодров. М., 2007.
- 3. Бакштанский В.Л. Менеджмент жизни: стратегия личной эффективности / В.Л. Бакштанский, О.И. Жданов. М., 2008.

ТЕМА 19. Девиантное поведение личности

- 1. Девиантное поведение как психологическая проблема.
- 2. Причины девиантного поведения.
- 3. Профилактика девиантного поведения.

Проблема отклоняющегося поведения (девиантного) особенно остро стоит перед обществом в ситуациях высокого динамизма и противоречий социальной жизни. Компонентами девиантного поведения являются: человек, нормы общества (группы), учреждения или личности, реагирующие на данное поведение. При рассмотрении этой

проблемы рассмотрите значение каждого компонента. Основными проявлениями девиации является алкоголизм, наркомания, токсикомания, суициды, сексуальные извращения. Предрасположенность к таким формам определяется личностными, биологическими компонентами, влияниями внешней среды. При выполнении контрольной работы определите причины девиантного поведения и пути профилактики.

Литература

- 1. Братусь Б.С. Аномалия личности. М., 1988.
- 2. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 1993.
- 3. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения / под ред. В.А. Никитина. М., 1996.
 - 4. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения. М., 2001.
 - 5. Кондратьев М. Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М., 1997.
 - 6. Колесов Д.В. Эволюция психики и природа наркотизма. М.,1991.

ТЕМА 20. Коммуникативная компетентность личности

- 1. Межличностное взаимодействие как условие формирования коммуникативной ком петентности.
- 2. Формирование способности понимания другого в процессе социальной перцепции.
 - 3. Методы и способы преодоления барьеров общения.

обычно понимается Пол коммуникативной компетентностью способность необходимые устанавливать поддерживать контакты cИ другими людьми. Коммуникативная компетентность предполагает умение изменять глубину и круг общения, понимать и быть понятым партнёрами по общению. Коммуникативная компетентность – это развивающийся и в значительной мере осознаваемый опыт общения между людьми, который формируется в условиях непосредственного взаимодействия. Взаимодействие – это процесс влияния людей друг на друга, порождающий их взаимные связи, отношения, совместные переживания и деятельность. При работе над первым вопросом раскройте основные стратегии взаимодействия: сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание, определите условия эффективного взаимодействия (дистанция, позиция общения, стиль и тон общения).

Коммуникативная компетентность предполагает умение изменять глубину и круг общения и быть понятным партнёрам по общению, что становится возможным в процессе социальной перцепции, включающей механизмы влияния первого впечатления, проекции, стереотипизации, упрощения, идеализации, интерпретации, рефлексии и каузальной атрибуции. На пути понимания друг друга возникают барьеры, иногда делающие невозможным процесс общения. При работе над третьим вопросом определите эти барьеры и пути их преодоления.

- 1. Бодалев А.А. Воспитание и понимание человека. М., 1982.
- 2. Бороздина Т.В. Психология делового общения. М., 1999.
- 3. Деряба С., Ясвин В. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. М., 1996.
 - 4. Жуков Ю. Коммуникативная компетентность. М., 1991.
 - 5. Кузин Ф.А. Культура делового общения. М., 1998.
 - 6. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989.
- 7. Соснин В.А., Лунёв П.А. Учимся общению: взаимопонимание, взаимодействие, переговоры, тренинг. М., 1993.

ТЕМА 21. Психологические закономерности общения людей

- 1. Роль общения в психическом развитии человека.
- 2. Функции, виды и средства общения.
- 3. Характеристика профессионального общения, способы его оптимизации.

Общение рассматривается как многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение включает в себя: обмен информацией между ее участниками, организацию взаимодействия, а также восприятие и понимание людьми друг друга. В контрольной работе важно раскрыть общения (информационно-коммуникативную, основные функции регуляционнокоммуникативную, аффективно-коммуникативную); рассмотреть основные общения (непосредственное и опосредованное, монологическое и диалогическое, межличностное и социально-ролевое и др.); дать характеристику вербальным (словесным) и невербальным (с помощью жестов, мимики, пантомимики) средствам общения. Профессиональному общению присущ ряд признаков: целенаправленность, регламентированность, функционально-ролевой характер, субординация, стилевые особенности.

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2003.
- 2. Верберг Р. Психология общения. СПб., 2005.
- 3. Григорьева Т., Линская Л., Усольцева Т. Основы конструктивного общения. Новосибирск, 1997.
 - 4. Кузин Ф.А. Культура делового общения. М., 1997.
 - 5. Лавриненко В .Н. Психология и этика делового общения. М., 2000.
 - 6. Петренко А. Безопасность в коммуникации делового человека. М., 1994.
 - 7. Технология делового общения / под ред. И.Н. Кузнецова. Минск, 1999.
 - 8. Пиз А. Язык телодвижений. М., 2006.

ТЕМА 22. Социально-психологические конфликты

- 1. Конфликт, причины его возникновения.
- 2. Структура и виды конфликтов.
- 3. Способы и правила разрешения конфликтов.

Само наличие конфликта берёт своё начало от латинского слова «conflictus» — столкновение. Конфликт — это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений субъектов. В отечественной и зарубежной литературе существуют различные взгляды на конфликты, их социальную роль и природу. При рассмотрении этого вопроса уточните основные подходы к пониманию природы конфликта.

Объектом конфликта может стать любой предмет материального мира или социальная реальность. Структура конфликта представлена противоречием, его негативно окрашенным отражением в сознании человека, а также противодействием при попытке разрешить это противоречие. При рассмотрении этого вопроса обратите внимание на временные параметры конфликта, его элементы, динамику развития. Существующая типология конфликтов рассматривает пять основных типов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, социальный. При самостоятельном изучении указанных вопросов обратите внимание на содержание всех типов и видов конфликта, особенностей их проявления.

Конструктивное разрешение конфликтов возможно при использовании различных стратегий. Изучая литературу по третьему вопросу, обратите внимание на различные способы разрешения конфликтов.

Литература

- 1. Анцупов А.Л., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999.
- 2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание-конфликт. Новосибирск, 1989.
- 3. Громова О.Н. Конфликтология. М., 1993.
- 4. Дмитриев А. Конфликтология. М., 2000.
- 5. Иванова Е. Эффективное общение и конфликты. СПб.; Рига, 1997.
- 6. Обозов Н.Н. Психология конфликта и способы его разрешения. Л., 1991.
- 7. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.
- 8 Г.И.Козырев. Введение в конфликтологию. М., 2001.
- 9. Э.А. Уткин Конфликтология. Теория и практика. М., 2000.

ТЕМА 23. Проблема лидерства в психологии

- 1. Теории лидерства в психологии.
- 2. Лидерство, типы лидерства.
- 3. Лидерство и руководство: сходство и различие.

Лидер – авторитетный член организации или малой группы, личностное влияние которого позволяет играть существенную роль в социальных процессах, ситуациях.

Проблема лидерства рассматривается на двух уровнях. На первом – преимущественно теоретическом – делается попытка общетеоретического решения этой проблемы с помощью различных философско-исторических и политологических концепций. На втором – преимущественно утилитарном – сводится к эмпирическим исследованиям, к выработке практических рекомендаций. При выполнении контрольной работы постарайтесь рассмотреть проблемы лидерства с этих подходов. Типы лидерства многообразны, выделяют: традиционную типологию лидерства, поведенческую и ситуативную.

Литература

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2003.
- 2. Битянова М.Р. Социальная психология. М., 2002.
- 3. Ведеберг Р. Психология общения. СПб., 2005.

ТЕМА 24. Мотивация и психическая регуляция поведения

- 1. Мотивация, ее значение в психической жизни человека.
- 2. Поведение и факторы, влияющие на поведение.
- 3. Регуляция поведения.

Проблема мотивации и мотивов поведения и деятельности — одна из стрежневых в психологии, т. к. в ней наиболее отчетливо проявляется системный характер психического. Мотивация рассматривается как один из видов психической регуляции, которая управляет и организует деятельность, интегрирующее побуждение (внешнее и внутреннее) в целостное, мотивационное побуждение, детерминирующее поведение, деятельность в определенной ситуации. При выполнении контрольной работы обратите внимание на мотивационные факторы, влияющие на поведение. Под поведением понимается влияние проявления психической деятельности, имеющая различные формы проявления. При выполнении контрольной работы определите внешние и внутренние факторы, определяющие поведение (социальные, личностные, бессознательные). Регуляция поведения — совокупность методов, способов и приемов воздействия на личность (роли, самопрезентация, установки, убеждения, культура, гендерные влияния, социальные влияния и др.).

Литература

- 1. Психология индивидуальных различий / под.ред Ю.Б. Гиппенрейтер. М., 2002.
- 2. Психология личности / под. ред. П.Н. Ермакова, В.А. Лабунской. М., 2008.
- 3. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.,1999.
- 4. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2000.

ТЕМА 25. Становление и развитие педагогики как науки

- 1. Зарождение педагогических идей в русле философских учений.
- 2. Формирование педагогических взглядов.
- 3. Концепции, основанные на педагогической практике и эксперименте.

Педагогика – это наука о воспитании человека. Она прошла длинный путь развития (от педагогики первобытного, античного общества, средневековья) и только в 17 веке она стала самостоятельной наукой. Причина ее возникновения – потребности жизни. Обнаружилось, что общество прогрессирует быстрее или медленнее в зависимости от того, как в нем поставлено воспитание. Уже в наиболее развитых государствах древнего Китае, Египте, Индии были предприняты попытки обобщения Греции, педагогического опыта. При выполнении контрольной работы необходимо рассмотреть (очень коротко) вклад в развитие педагогики таких видных деятелей, как: Демокрит, Сократ, Платон, Аристотель, Квинтилиан, Франсуа Рабле, Мишень Монтень, Ян Амос Коменский, Джон Локк, Жан Жак Руссо, Пестолоцци, Гербарт Дистервег, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, Л.В. Занков, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов. В педагогике, как развивающейся науке, содержатся положения, И практического подтверждения. Научные научного обеспечивают непрерывный процесс развития педагогики и имеют свою специфику, технологию и методику.

Литература

- 1. Коджаспирова Г.М. Педагогическая антропология: учебное пособие. М., 2005.
- 2. История педагогики: учебное пособие. М., 2002.
- 3. Педагогика /под. ред. П.И. Пидкасистого. 5-е изд. М., 2008.
- 4. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х томах. М., 2006.
- 5. Гребенюк О.С., Рожков М.И. Общие основы педагогики. М., 2003.
- 6. Новиков А.М. Методология образования. М., 2003.

ТЕМА 26. Современная система образования и тенденции ее развития

- 1. Образование как система и процесс.
- 2. Модели образования.
- 3. Свойства современного образования.

Образование – это целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства. Образование как система представляет собой развивающуюся сеть учреждений разного типа и уровня. Существуют следующие модели образования: модель образования как государственно-ведомственной организации (строится по ведомственному принципу с жестким централизованным определением целей, содержания образования); модель развивающего образования; традиционная модель образования; рационалистическая модель образования (нацелена на такие знания, умения и навыки, приспособиться которые помогают К существующими обществу; феноменологическая модель образования (предполагает персональный характер обучения, индивидуально-психологические особенности учитывающий обучающихся) неинституциональная модель образования (при помощи Интернета, в условиях открытых школ, дистанционное). Цели образовательной системы – это конкретное описание программы развития человека средствами образования, описание системы знаний, норм деятельности, которыми должен овладеть обучающийся по окончании учебного заведения. Современное образование развивается в разных направлениях и характеризуется такими гуманизация, гуманитаризация, дифференциация, диверсификация, свойствами, как: многовариантность, многоуровневость, стандартизация, фундаментализация, информатизация, заключительной индивидуализация непрерывность. В И контрольной работы объясните понятие «образованный человек», а также основные тенденции реформирования высшего образования.

Литература

- 1. Андреев В.И. Педагогика высшей школы: инновационно-прогностический курс: учеб. пособие. Казань, 2005.
 - 2. Загвяздинский В.И. Теория обучения. Современная интерпритация. М., 2004.
- 3. Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб.пособие / под. ред. Е.С. Полат. М., 2006.
- 4. Коджаспирова Г.М. Технические средства обучения и методика их использования : учеб.пособие. М., 2008.
 - 5. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2-х томах. М., 2006.
 - 6. Закон Российской Федерации «Об образовании». М.,1996.

ТЕМА 27. Обучение, методы, принципы и формы

- 1. Характеристика процесса обучения.
- 2. Формы, методы, принципы обучения.
- 3. Технологии обучения.

Дидактика – это отрасль педагогики, направленная на изучение и раскрытие организации процесса обучения. Обучение, теоретических основ преподавание и учение – основные категории дидактики. Процесс обучения – это организованное взаимодействие учителя и учеников для достижения образовательных целей. Процесс обучения выполняет следующие функции: образовательную, воспитательную и развивающую. В структуре содержания образования выделяют: информационный, ценностный, операционно-деятельностный и творческие компоненты. Форма обучения коллективную, групповую и индивидуальную работу учащихся руководством педагога. Необходимо рассмотреть все имеющиеся методы обучения, а также достоинства и ограниченность применения вузовских методов обучения. Принцип обучения – это руководящая идея, нормативные требования к организации и проведению дидактического процесса, прокомментируйте их. Соблюдение принципов обучения прежде всего, эффективность обучения. Образовательные позволяет повысить, технологии: структурно-логические, игровые, компьютерные, диалоговые, тренинговые. Рассматривая образовательные технологии необходимо привести примеры применения данных технологий.

- 1. Анисимов В.В. Общие основы педагогики / В.В. Анисимов, О.Г. Грохольская, Н.Д. Никандров. М., 2006.
- 2. Пидкасистый П.И. Организация учебно-познавательной деятельности студентов. 2-е изд. М., 2005.
- 3. Фокин Ю.Г. Теория и технология обучения. Деятельностный подход. 2-е изд. М., 2007.
- 4. Хуторской А.В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения. М., 2003.
- 5. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие / под. ред. Е.С. Полат. М., 2008.

ТЕМА 28. Брачно-семенные отношения: условия благополучия и стабильности

- 1. Особенности психического склада мужчин и женщин.
- 2. Проблемы личной жизни.
- 3. Условия благополучия и стабильности семьи.

В современном мире возросло значение эмоциональных, интимных аспектов жизни — того, что называют личной жизнью. В условиях свободы выбора путей решения личных проблем важно учитывать не только личностные качества, но и природные особенности пола. При раскрытии этой темы необходимо обратить внимание на проблему полового диморфизма, что находит проявление в особенностях психического склада мужчин и женщин. Определите взаимосвязь личностных особенностей мужчины и женщины со спецификой межличностного общения и ролевыми установками в сфере семейно-брачного взаимодействия. При рассмотрении условий семейного благополучия обратите внимание на такие факторы, как взаимопонимание, устойчивость любви, симпатия, взаимоуважение, супружеская совместимость, наличие детей, материальная обеспеченность.

- 1. Аргайл М. Психология счастья. М.,1991.
- 2. Гребенщиков И.В. Основы семейной жизни. М., 1991.
- 3. Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие / под ред. Л.С. Алексеевой. М., 2000.
 - 4. О положении семей в Российской Федерации. М., 1994.
 - 5. Сатир В. Психотерапия семьи. СПб., 2001.
- 6. Ткачева В.В. Гармонизация внутрисемейных отношений: Практикум по формированию адекватных внутрисемейных отношений. М., 2000.

ТЕМА 29. Психологические особенности семейного воспитания детей

- 1. Семья как социальный институт первичной социализации и воспитания детей.
- 2. Конструктивные и деструктивные стили семейного воспитания.
- 3. Психолого-педагогические условия эффективного воспитания детей в семье.

Семья — это малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом. В зависимости от индивидуально-психологических особенностей родителей и усвоенных ими педагогических стереотипов различают следующие стили семейного воспитания: жестко-авторитарный, попустительско-снисходительный, педантично-подозрительный, отстраненно-равнодушный, непоследовательный, демонстративный, воспитание по типу «кумир семьи», демократический и др. В работе важно выявить и охарактеризовать условия, способствующие семейному воспитанию: учет природных возможностей детей, их возрастных особенностей, особую роль в воспитании семейной атмосферы, гармоничных супружеских отношений, построение воспитательного процесса на основе принципов духовного контакта, доверия, разумной любви и др.

Литература

- 1. Зверева О.Л., Ганичева А.И. Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 2000.
- 2. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 1999.
- 3. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. СПБ., 2002.
- 4. Минияров В. Психология семейного воспитания: Диагностико-коррекционный аспект. М.: Воронеж, 2000.
- 5. Острые проблемы воспитания: поиски решения / под общ. ред. Б.З. Вульфова. М., 2003.
 - 6. Прекоп И. Маленький тиран: как дети манипулируют родителями. СПб., 2002.
 - 7. Семейное воспитание: хрестоматия / сост. П.А. Лебедев. М., 2001.
 - 8. Шнейдер Л.Б. Семейная психология: учебное пособие для вузов. 4-е изд. М., 2008.

ТЕМА 30. Методы педагогического и психологического воздействия на личность

- 1. Руководитель как субъект педагогического и психологического взаимодействия.
- 2. Основные методы и формы педагогического воздействия.
- 3. Психологические методы и приемы управления личностью и коллективом.

Метод понимается как способ достижения поставленной цели, форма – как внешняя сторона какой-либо деятельности, ее пространственно-временная и структурная организация. Руководителю трудового коллектива часто приходится использовать разнообразные методы педагогического и психологического воздействия. К основным методам формирования сознания и поведения личности относятся: 1) словесные: требование, разъяснение, беседа, убеждение, внушение; 2) наглядные: пример, демонстрация образцов поведения; 3) практические: приучение, создание

воспитывающей ситуации и др. Кроме этого, руководитель широко использует методы стимулирования и оценки: соревнование, создание общественного мнения, поощрение, выговор, взыскание. Разнообразны методы психологического влияния, которые подразделяются на вербальные (речевые) и невербальные. В практике руководства трудовым коллективом используются две основные формы взаимодействия: индивидуальная и групповая. Желательно раскрыть их специфику.

- 1. Бакштанский В.Л. Менеджмент жизни: стратегия личной эффективности / В.Л. Бакштанский, О.И. Жданов. М., 2008.
 - 2. Власова Н.М. Руководство по управлению людьми. М., 2000.
 - 3. Кричевский Р.Л. Если вы руководитель: Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. М., 1993.
 - 4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 2008.
 - 5. Панкратов В.Н. Психотехнология управления людьми. М., 2002.
 - 6. Профессиональная педагогика / под ред. С.Л. Батишева. М., 1997.
- 7. Самоукина Н.Б. Психология и педагогика профессиональной деятельности. М.,1998.
 - 8. Чаддини Р. Психология влияния. СПб., 2001.
 - 9. Шейнов В.П. Как управлять другими, как управлять собой. Минск, 1996.